



HAMVAS BÉLA
PEST MEGYEI
KÖNYVTÁR

2000 Szentendre
Pátriárka utca 7.

Szakmai beszámoló

a Minőség útján című NKA pályázatról

pályázati azonosító: 204131/00145

Szakmai beszámoló

a 204131/00145. azonosító számú

**A MINŐSÉG ÚTJÁN. MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI KÉPZÉSEK, KONZULTÁCIÓK,
SZAKMAI NAPOK MEGVALÓSÍTÁSÁRA PEST MEGYE KÖNYVTÁRAI ÉS A PEST
MEGYEI KÖNYVTÁR MUNKATÁRSAI RÉSZÉRE
című NKA pályázatról**

Könyvtárunk vezetősége elkötelezett a Teljes körű Minőségirányítás, a TQM bevezetése mellett. Célunk, hogy könyvtárunk a 21. századi könyvtárhasználói igényeket minél magasabb színvonalon teljesítse. 2016-ban meghatároztuk jövőképünket, megterveztük stratégiánkat, ehhez kapcsolódóan 2017-ben a könyvtár teljes szakmai állományára támaszkodva megszerveztük és megalkottuk a könyvtár minőségpolitikáját. A humán és a gazdálkodási erőforrások megfelelő menedzselése révén olyan szervezeti kultúra kialakítására törekszünk, amelyben a munkatársak elkötelezetten, motiváltan dolgoznak. A helyi és a tágabb közösség életében való részvételünkkel, a fenntartó és a könyvtár sikeres együttműködő kapcsolatának kialakításával szeretnénk küldetésünket teljesíteni.

A HBPMK főbb minőségirányítási tevékenysége 2017-ben:

Havi rendszerességgel ült össze a Minőségirányítási Tanács (MIT), és évi több alkalommal a különböző szakfeladatok szerinti, minden dolgozónkat érintő munkacsoportok. Munkánkat személyes konzultációval segítette egy mentorként felkért külső szakember, Szabó Ferenc minőségmenedzser.

Fontos változás, hogy a Minőségirányítási Tanács vezetője év közben munkahelyet váltott, és új MIT vezetőt választottunk. Az átmenti időszakban megtorpant a MIT tevékenysége, ez némi lemaradást, csúszást jelentett a feladatok végzésében, év végére állt vissza a megszokott rend.

Az év folyamán folyamatosan értékeltük kidolgozott stratégiai tervünk eredményességét. Év elején elkészítettük a stratégiai tervhez illeszkedő 2017 évre vonatkozó cselekvési tervet. Minden feladathoz határidőt, felelősöket, közreműködőket rendelve.

A könyvtár eredményes működésének feltétele a használók elégedettsége. Ennek érdekében a HBPMK 2017-ben több használói és munkatársi elégedettség-, és igényfelmérést végzett.

Fontos visszajelzés a HBPMK által szervezett szakmai napok, konferenciák résztvevőinek elégedettsége, mely az év folyamán egyre pozitívabb lett.



**HAMVAS BÉLA
PEST MEGYEI
KÖNYVTÁR**

**2000 Szentendre
Pátriárka utca 7.**

Werner Ákos
igazgató
igazgato@pmk.hu
+36-26-310-222
+36-20-496-5858

Szakmai beszámoló

a Minőség útján című NKA pályázatról

pályázati azonosító: 204131/00145

Készítettünk egy felmérést Pest megye könyvtárainak minőségüggyel kapcsolatos tevékenységeiről. A felmérő űrlap az „Ajánlás a könyvtári minőségirányítás bevezetésére” című kötetben szereplő Minőségügyi adatlaphoz igazodva készült. A kérdőívet a megyéből 62 könyvtár töltötte ki. Az adatok összesítése lehetőséget adott arra, hogy a minőségirányítással kapcsolatos szakmai napokat, képzéseket és konzultációkat a kitöltő könyvtárak igényeihez tudjuk igazítani.

Minőségirányítási témában a megye munkatársainak két szakmai napot tartottunk 2017-ben. A könyvtár munkatársai képzéseken, továbbképzéseken, szakmai napokon vettek részt, hogy bővítsék ismereteiket, biztosítva a korszerű könyvtári ellátás személyi feltételeit.

2017-ben megtörtént a munkatársi teljesítménymérés rendszerének kidolgozása és alkalmazása, a szempontrendszer összeállítása, a teljesítményértékelés elvégzése.

A könyvtár belső partnerkapcsolatainak fejlesztése, a személyes vezetői visszacsatolás gyakorlatának kidolgozása, belső levelezési lista használatának ösztönzése, a rendszeres dolgozói értekezletek összehívása, dokumentálása. Csoportos konfliktuskezelő tréningek szervezése.

A vezetőség fontosnak tartotta további, ösztönző anyagi és nem anyagi eszközök bevonását. Például az Év munkatársa díj adományozása, béren kívüli egyéb juttatások forrásának felkutatása, vagy a Könyvtárosok világnapja alkalmából közös kirándulás szervezése.

A szervezeti kultúra egyik alappillére a szabályozottság. Az év folyamán több szabályzat felülvizsgálatra került. 2017-ben megtörtént az SZMSZ, a Panaszkezelési szabályzat, a Sajtónyilatkozatok rendje szabályzat, a könyvtár külső Kommunikációs tervének aktualizálása vagy annak előkészítése. Szervezeti struktúra átalakítása, díjtáblázatunk aktualizálása.

2017-ben részben elkészült, jelenleg is folyamatban lévő minőségirányítással kapcsolatos főbb feladataink:

Könyvtári folyamatszabályozás rendszerének teljeskörű kialakítása. További folyamatábrák elkészítése és a szolgáltatási előírások összeállítása. Új munkacsoportok megalakítása, hatékonyságuk növelése. Egységes arculati kézikönyv kidolgozása. Könyvtári szóróanyagok megtervezése. Munkatársi korfa meghatározása, kiértékelése. Tudástérkép és humán erőforrás stratégia és továbbképzési terv készítése. Belső kommunikációs terv újragondolása. IT biztonsági szabályzat elkészítése és betartásának ellenőrzése (új adatvédelmi törvény szerint).



HAMVAS BÉLA
PEST MEGYEI
KÖNYVTÁR

2000 Szentendre
Pátriárka utca 7.

Werner Ákos
igazgató
igazgato@pmk.hu
+36-26-310-222
+36-20-496-5858

Szakmai beszámoló

a Minőség útján című NKA pályázatról

pályázati azonosító: 204131/00145

A pályázat keretében megvalósuló programok:

A Nemzeti Kulturális Alap támogatását kértük és kaptuk az alábbi feladatok elvégzéséhez:

- Minőségirányítással kapcsolatos szakmai konzultáció Vidra Szabó Ferenc minőségmenedzser vezetésével a megye könyvtárosai számára, és mentorálás a Pest Megyei Könyvtár MIT ülésein.
- Minőségirányítással kapcsolatos továbbképző napok Pest megye könyvtárosainak.
- A Könyvtári Intézet A könyvtárak minősítése és a Könyvtári Közös Értékelési Keretrendszer című akkreditált tanfolyamon való részvétel.

Mivel a Könyvtári Intézet képzését az EMMI támogatta, szerződésmódosítás keretében kértük az NKA-tól pályázatunk megvalósítási határidejének módosítását. Így lehetőségünk nyílt részt venni a kecskeméti Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár minőségirányítási képzésén.

Az NKA támogatásával végül az alábbi programok valósultak meg:

- "Minőségirányítás a könyvtárban" 120 órás akkreditált minőségirányítás tanfolyamon való részvétel (Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár, Kecskemét) 1 fő HBPMK munkatárs (Werner Ákos igazgató).
- Minőségirányítással kapcsolatos szakmai konzultáció Szabó Ferenc minőségmenedzser vezetésével a megye könyvtárai számára, és mentorálás a Pest Megyei Könyvtár MIT ülésein 6 alkalommal.
- Minőségirányítási témában a megye munkatársainak két szakmai napot tartunk a folyamatszabályozás (2017. február 22.) és a nehézségek, elakadások a minőségirányítás bevezetése során (2017. november 29.) témakörökben. Első alkalommal lehetőséget nyújtottunk megyénk frissen minősült könyvtárainak a bemutatkozásra. Második alkalommal a tapasztalatokra és gyakorlati tudnivalókra helyeztük a hangsúlyt. Előadók: Szabó Ferenc minőségmenedzser, Bajnok Tamara (Hamvas Béla Városi Könyvtár Százhalombatta), Némedi Tivadarné (Ceglédi Városi Könyvtár), Sohajdné Bajnok Katalin (Eger)
- Minőségirányítási témában belső szakmai nap megtartása a HBPMK munkatársai részére (32 fő) szervezetfejlesztés témakörében. A jogszabályváltozások, az új SZMSZ és a munkarend ismertetése. A szervezeti egységek és a hozzájuk tartozó munkakörök meghatározása, munkakör leírások elkészítése. (2018. február 28.)



HAMVAS BÉLA
PEST MEGYEI
KÖNYVTÁR

2000 Szentendre
Pátriárka utca 7.

Werner Ákos
igazgató
igazgato@pmk.hu
+36-26-310-222
+36-20-496-5858

Szakmai beszámoló

a Minőség útján című NKA pályázatról

pályázati azonosító: 204131/00145

Az NKA Pest megye könyvtárai és a HBPMK munkatársai részére minőségirányítási képzések, konzultációk, szakmai napok megvalósítását 470.000 Ft-tal támogatta, melyet tanfolyam díjára, szakértői tiszteletdíjra és megbízási díjra, és az alkalmak során csoportos meleg étkezésre (ebéd) fordítottunk.

Köszönjük a Nemzeti Kulturális Alapnak, hogy pályázati támogatásuk révén lehetővé tették, hogy Pest megye könyvtárosai részt vehessenek a programban. Ezáltal szertehessenek azokra a készségekre, amelyekkel munkájukat mind magasabb színvonalon, a minőség útján tudják végezni.

A pályázatról készült szakmai beszámoló a Pest Megyei Könyvtár intézményi honlapján ([www.pmk.hu/Pályázataink](http://www.pmk.hu/Palyazataink)), illetve a Hungaricana Közgyűjteményi portálon (<http://hungaricana.hu/hu/nka-palyazati-beszamolok/>) érhető el.

Melléletek:

1. Jelenléti ívek
2. Fényképek
3. Tanúsítvány képzés elvégzéséről










Szentendre, 2018. május 7.



Werner Ákos
igazgató

Regisztrációs lap

Hamvas Béla Pest Megyei Könyvtár
Minőségbiztosítási tréning
2017. november 29.

A jelentkező neve:	Település:	Aláírás
Ágoston Katalin	Isaszeg	
Balázs Barbara Brigitta	Bugyi	
Bánréviné Bujdosó Erika	Dunaharaszti	
Dusza Gabriella	Nagykőrös	
Jobbágy Ilona	Alsónémedi	
Kis-Szótér Andrea	Gyömrő	
Kollár Péter	Páty	
Kotz Eszter	Visegrád	
Lőrinczné Szabó Gerda	Gyömrő	
Nida Judit	Érd	
Salamin Krisztina	Budapest TE	
Sebestyénne Majchrowska Ewa	Érd	

A jelentkező neve:	Település:	Aláírás
Szigligeti Zsuzsanna	Szigethalom	h. k. r. g. e. s. i. n. e. m. e.
Uzonyi Edit	Biatorbágy	Uzonyi Edit
Baráth Erzsébet	Szentendre	Baráth Erzsébet
Báldi Judit	Szentendre	Báldi Judit
Bétéri Nóra	Szentendre	Bebe
Faa-Lendvai Erzsébet	Szentendre	Faa-Lendvai Erzsébet
Fucskár Erika	Szentendre	Fucskár Erika
Gyimóthy Molnár Erika	Szentendre	Gy. M.
Győri-Drahos Flóra Fanni	Szentendre	Győri-Drahos Fanni
Győrössy Gáborné	Szentendre	Győrössy Gáborné
Héjja Balázs	Szentendre	Héjja Balázs
Királyné Dorogi Edina	Szentendre	Királyné Dorogi Edina
Lénártné Bartalus Boglárka	Szentendre	Bartalus Boglárka
Nagy Tímea	Szentendre	Nagy Tímea
Pfeifferné Fitos Beáta	Szentendre	Pfeifferné Fitos Beáta
Pongrácz Katalin	Szentendre	Pongrácz Katalin

A jelentkező neve:	Település:	Aláírás
Rév Miklós	Szentendre	
Sárady Regina	Szentendre	Sárady Regina
Szabóné Szendrei Zsófia	Szentendre	Szendrei Zsófia
Szakszon-Konyecsné Enikő	Szentendre	Szakszon-Konyecsné Enikő
Szelezcki Gabriella	Szentendre	Szelezcki Gabriella
Szente István	Szentendre	
Tóth Ilona	Szentendre	Tóth Ilona
Varga Dóra	Szentendre	Varga Dóra
Vargová Boglárka	Szentendre	Vargová Boglárka
Zsiga Gabriella	Szentendre	
„Médtráros Andrasné!”	Biatonbágy	Médtráros Andrasné!
ALFÖLDI GABRIELLA	Budaörs	ALFÖLDI GABRIELLA

születési év 2018. 02. 28.

Eltelkezet

- | | |
|-----------------------------|-------------------------|
| 1. KIRÁLYNÉ DOBOZI EDINA | Király |
| 2. NEHODI ZSUZSANNA TONIKA | Nemcs |
| 3. RAKÓ ELI | Rakó Eli |
| 4. FÁJ-LÉNDVÁI ERZSÉBET | Fajfudai E. |
| 5. BÉTESI LÓRA | Bétes Lóra |
| 6. ÁRKÁDY KESINA | Árkady Kesz |
| 7. TÓTI ILONA | Tóti Ilona |
| 8. GYÖRI-DEÁKOS FLÓRA | Györi-D. Flóra |
| 9. PFEIFFERNÉ F. B. | Pfeiffer |
| 10. PONGRÁCZ KATALIN | Pongrácz |
| 11. FÜCSÖK ERIKA | Fücsök Erika |
| 12. ÖRGÖNYI ZSUZSANNA | Örgönyi Zsuzsanna |
| 13. ZSÓFI KISSMAMA | Zsófi Kiss |
| 14. BARTALUS BOGLÁRKA | Bartalus Boglárka |
| 15. PÁSZTOR ANDRÁS | Pásztor András |
| 16. GYÖRÖSSY GÁBORNÉ | Györössy Gáborné |
| 17. GYIMÓTHY É MOLNÁR EKA | Gyimóthy Molnár Eka |
| 18. GÁJÁN ÉVA | Gáján Éva |
| 19. TÓTHVÁS JÁSZKÖNÉ | Tóthvási Jász |
| 20. VARGA DÓRI | Vári Dóri |
| 21. BALDI JUDIT | Baldi Judit |
| 22. SZABÓNÉ SZENDREI ZSÓFI | Szabóné Szendrei Zsófi |
| 23. VADNÓZ FANNI | Vadnózi Fanni |
| 24. VARGA BOGLÁRKA | Vári Boglárka |
| 25. SZAKSZÓI-KOUCSÓSI ENIKŐ | Szakszói-Koucsósi Enikő |

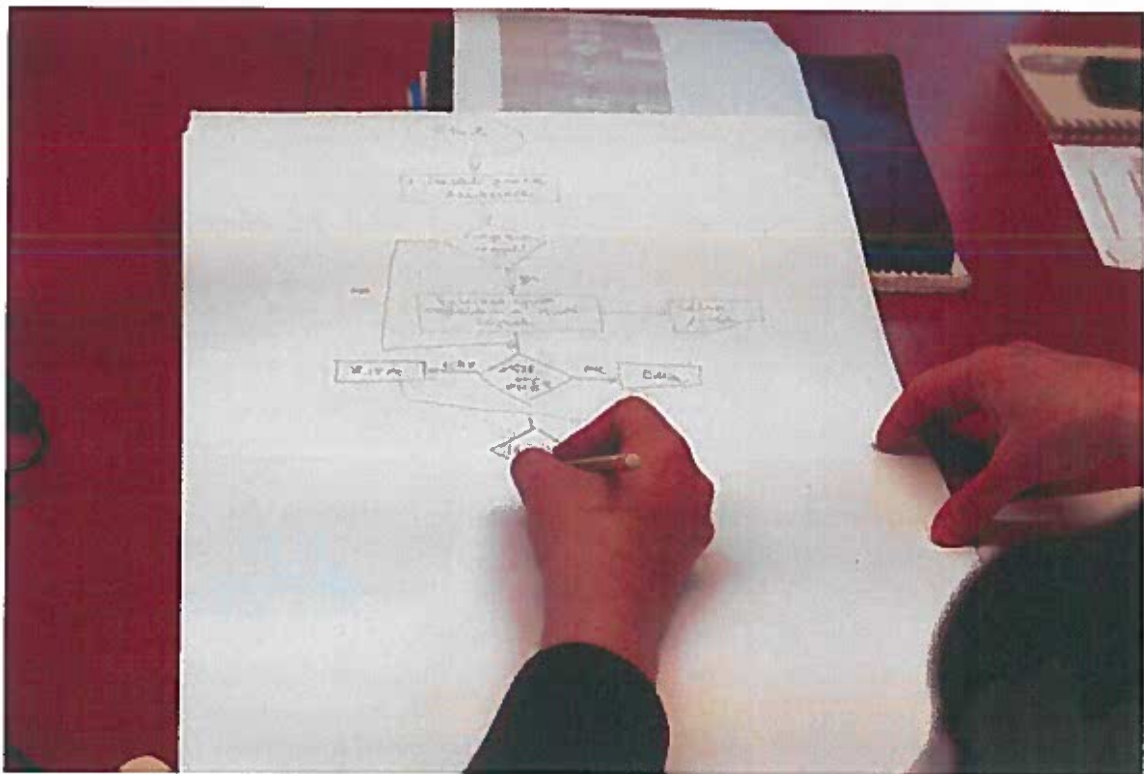
29. HIEJJA BALAZS

30. Werner Alcos

Werner Alcos



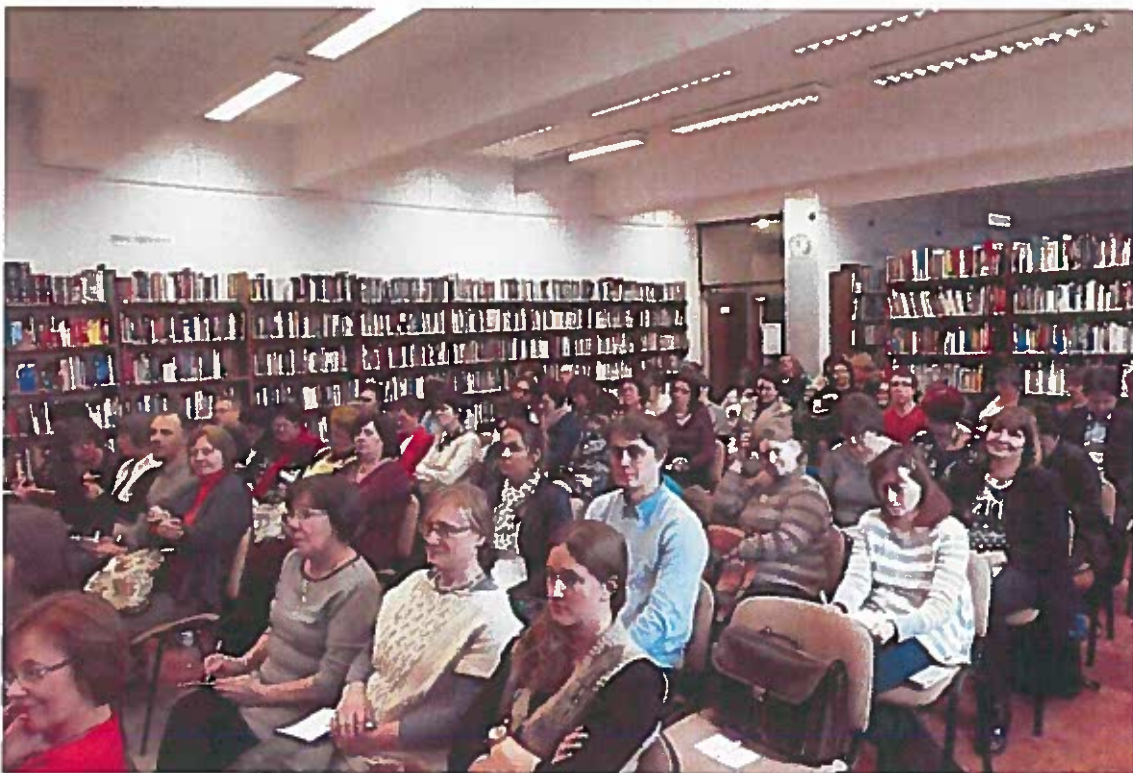
MIT ülés a HBPMK-ban (2017. március)



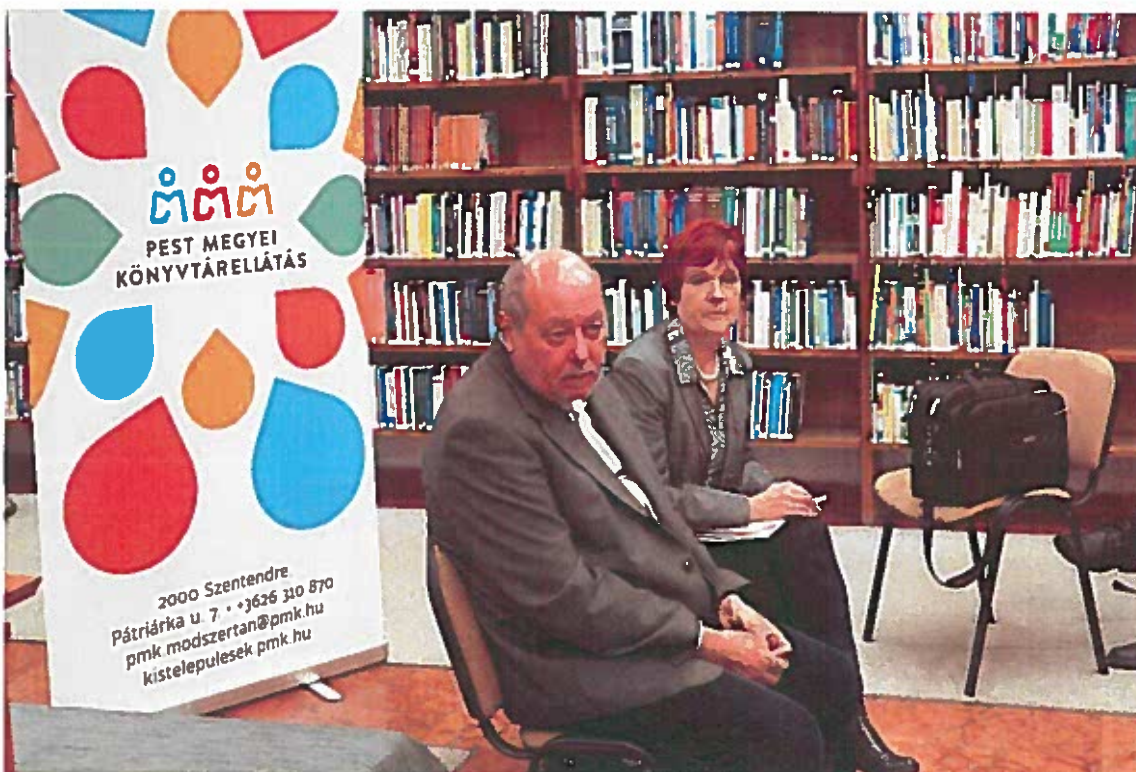
MIT ülés a HBPMK-ban (2017. december)



Minőségirányítási szakmai nap – Folyamatszabályozás (2017. február 22.)



Minőségirányítási szakmai nap – Nehézségek, buktatók (2018. november 29.)



Kecskeméti képzés



Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár
6000 Kecskemét, Piaristák tere 8.
Engedély Hatalmazat száma: 51092-3/2016/KOZGYULT

TANÚSÍTVÁNY

arról, hogy

WERNER ÁKOS

(születési neve: Werner Ákos, anyja neve: Arató Mária, született: Budapest, 1972 május 29.)

részt vett a

MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS A KÖNYVTÁRBAN

című 120 órás tanfolyamon.

A képzés során nyújtott teljesítménye: **KIVÁLÓAN MEGFELELT**

Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár
6000 Kecskemét, Piaristák tere 8.

A továbbképzés kezdetének és végének időpontja:

2017. október 16 - 2018. február 15.

E tanúsítvány a szervezett továbbképzés sikeres teljesítését igazolja.

Kelt: Kecskemét, 2018. április 13.

Az eredetivel mindenben
megegyező másolat.

KATONA
JÓZSEF
KÖNYVTÁR



Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár
a továbbképzési program indítója