

A Pest Megyei Könyvtár feladatrendszere

A Pest Megyei Könyvtár a feladatait négy fő területen látja el:

megyei könyvtári feladatok
kistérségi feladatok
városi könyvtári feladatok
a városi kulturális feladatokat ellátó épület működtetése

Megyei könyvtári feladatok

188 település könyvtárainak gondozását végezzük.

Segítjük a könyvtárfejlesztéseket (építés, felújítás, berendezés), az országos szakmai fejlesztések helyi megvalósítását. Gondozzuk a számítástechnikai fejlesztéseket, közreműködői vagyunk a könyvtárak internet hozzáférhetőségének, képzéseket, továbbképzéseket tartunk, megyei könyvtár-népszerűsítő rendezvények szervezői és lebonyolítói vagyunk, melyet többnyire pályázati forrásból oldunk meg.

Közvetítője az országos szakmai információknak, a Könyvtári Intézet szolgáltatásainak.

A Pest Megyei Könyvtár gyűjteménye a megye legnagyobb és minőségében is az egyik legszínvonalasabb gyűjteménye. Fejlesztésének célja, hogy képes legyen a megye településein főleg anyagi okokból meg nem található szakirodalmat is beszereznie, s könyvtárközi kölcsönzés útján rendelkezésre bocsátani.

A megyei könyvtár gondoskodik a megyében a könyvtárak statisztikájának bejgyűjtéséről, az érdekeltségnövelő támogatás adatainak kezeléséről, végzi a szakfelügyeleti munka szervezését, irányítását.

Könyvkötészetet biztosít a megye és a város számára.

Kistérségi feladatok

2 kistérségben, a pilisvörösvári és a szentendrei kistérségben végezzük az un. mozgókönyvtári ellátást.

Évente megtervezzük a normatíva felhasználását, majd annak jóváhagyása után végrehajtjuk a megtervezett feladatokat. Az igényeknek megfelelően megvásároljuk, feldolgozzuk és kiszállítjuk a könyveket a rendszer könyvtáraiba, közreműködünk a szoftverfejlesztések és adatbázis letöltések alkalmazásában, együttműködünk a kistérségi könyvtári rendezvények megszervezésében.

Közös honlapot készítettünk, ahol a kistérségi ellátórendszerben résztvevő könyvtárak könyvvállománya hozzáférhető a világhálón.

Városi könyvtári feladatok

A könyvtár hétköznapi 9-19 óráig, szombaton 9-13 óráig tart nyitva. A biztonságos üzemeltetéshez nyáron 16, télen 17 ember szükséges a szolgálati helyeken. A részlegek (felnőtt kölcsönzés, olvasóterem, gyermekrészleg, fonotéka, helytörténet) elkülönülten működnek, üzemeltetési és vagyonvédelmi szempontból mindenütt folyamatosan embernek kell lennie.

A több mint 200.000-res gyűjtemény gyarapítása, gondozása, mozgatása folyamatos feladat. A 60 gépből álló számítógépes hálózatot, és különösen a használók rendelkezésére álló számítógépeket folyamatosan kezelni kell.

A Pest Megyei Könyvtár szolgáltatásai könyvtárszakmai szempontból megyei szintű szolgáltatások:

Ellátja a lakosságot a közhasznú információkkal

Helytörténeti, helyismereti kutatásokat végez, és feltárja Szentendrét, a kistérségre és Pest megyére vonatkozó helyismereti irodalmat (sajtófigyelés, témafigyelés stb.)

Megbízásra témafigyelést végez

Elektronikus jogtárat működtet

10 számítógépből álló internet termet üzemeltet

Könyvtárközi kölcsönzést végez

Tájékoztatást ad a könyvtári rendszer szolgáltatásairól

Hozzáférést biztosít online és offline adatbázisokhoz

E-Magyarország pont

NAVA pont

Biztosítja az EBSCO nemzetközi adatbázis használatát eredeti angol és magyar nyelven

300 féle napilap és folyóirat biztosítása

Gyerekszolgálat (könyvtárhasználati órák, informális tanulószoba működtetése)

Fonotéka multimédiás szolgáltatásai és tájékoztatás

Könyvtári rendezvények

A városi kulturális feladatokat ellátó épület működtetése

Az mintegy 3.000 m²-es épület reggel 8-tól legkevesebb a könyvtár nyitva tartásáig, 19 óráig, de hétfőn és csütörtökön 22, illetve 23 óráig, pénteken 20 óráig tart nyitva. Más napokon igénybevétele szerint vagyunk nyitva, szombaton 8.30-tól 13 óráig, illetve az igényeknek megfelelően tart nyitva. Rendszeres a vasárnapi igénybevétele is.

A város intézményei rendszeresen igénybe veszik a szolgáltatásainkat, hiszen ez az egyetlen színházterem, még ha a folyamatos forráshiány miatt egyre kopottabb állapotba is kerül.

A Szentendrei Kulturális Kht-val szerződéses viszonyban állunk, amiért fizetnek. Itt tartják a néptánc próbát, a rendezvényeiket üzemidőben térítésmentesen tartják, s elsőbbséget élveznek minden más ügyfelünkkel szemben.

Az intézményt rendszeresen használják az iskolák az iskolai rendezvényeikhez, a civil szervezetek, az ÁNTSZ, az egyházak.

Egyik legfőbb bevételi forrásunk a termék bérbe adása, az előcsarnokban vásárok tartása, amivel szemben vannak fenntartásaink, de az anyagi helyzetünk miatt rájuk szorulunk. Az igény nagyon nagy a terméink iránt, sűrű a program, amit nem könnyű sokszor koordinálni.

A Pest Megyei Könyvtárnak 32 munkatársa van, a fenti feladatrendszert ők látják el.

Tisztában vagyunk azzal, hogy hazánk nehéz időket él át, s mint mindenkinek, nekünk is áldozatot kell hozni a ezekben időkben.

Az intézményünket az elmúlt húsz év alatt 2 létszámleépítés sújtotta, egy közvetlenül a rendszerváltás után, amikor 3 részre váltunk, s egy újabb a Bokros csomagot követően, amikor 9 főnek mondtam fel.

Így maradt a 3.000 m²-es épület működtetésére, a megyei, kistérségi és városi könyvtári feladatok ellátására 32 fő. Figyelembe véve a gazdasági helyzetet, 4 fő elbocsátását megoldhatónak látom. Ebből 1 fő nyugdíjba megy, 1 fő nyugdíjba mehet, 2 fő nyugdíjasként dolgozik jelenleg. Az ő feladataik ellátását átszervezéssel megoldhatónak látom.

A tervezett 14 fő elbocsátása esetén az intézmény működésképtelenné válik, tekintettel arra, hogy a munkatársaim közül senki sem végez tisztán egy munkakört, a munkaidő hatékony megszervezésével mindenki több feladatot is ellát. A megyei, kistérségi és városi feladatok ötvöződnek, ennek megbontása az egész rendszerre kihatna.

Ha figyelembe veszem a megyei elképzeléseket, amellyel a 14 fő leépítését meghatározták, akkor gyakorlatilag a városi funkciók kerülnének olyan hátrányba, mely az egész könyvtár és az épület működtetését ellehetetlenítenék.

2010-ben mért adataink a következők: 7.019 regisztrált használó, 119.026 személyes használat, 159.975 kölcsönzött dokumentum, 63.456 helyben használt dokumentum, távhasználat 69.719, referensz kérdések száma 5.429, kiállítások száma 20, egyébrendezvények száma 121 volt.

Napi 300-400 főt látunk el csak a könyvtárban, melyhez egy érdekes szám adatot szeretnénk hozzáfűzni:

A 159.975 kölcsönzött dokumentumot, amikor a használó visszahozza, a helyére kell tennie a könyvtárosnak, tehát: 159.975 db

A dokumentumok kb. egyharmadát a könyvtáros keresi meg a használó számára, a könyvtáros asszisztens hozza fel a raktárból, illetve a fonotékában minden darabot kiadaskor, visszavételkor kézbe vesznek 159.975:3= 53.325 db

Az új dokumentumokat a feldolgozás után fel kell vinni a kölcsönzői térbe: 9.779 db

A kölcsönzői térben nem olvasott könyveket leválogatjuk, és levisszük a raktárba, ez kb. évente 20.000 db. 20.000 db.

A fizikailag tönkrement köteteket leválogatjuk, a tartalmi szempontból értékes könyveket a kötetészetünkbe visszük, a többi selejtezzük 10.000 db

A könyvtárosok által 2007-ben megmozgatott dokumentumok: 253.079 db

Egy dokumentum átlagsúlya: kb. 80 dkg.

A könyvtárosok által egy évben megmozgatott dokumentumok súlya:

202.463 kg = 2.024 mázsa = 202 tonna

Ennyi súlyt mozgatnak meg évente a kollegáim.

Melléklet: szervezeti séma

Szentendre, 2011. szeptember 23.



Biczák Péter
igazgató



Pest Megyei Könyvtár

Biczák Péter
Igazgató úr
részére

Tisztelt Igazgató Úr!

Nagyon köszönjük, hogy haladéktalanul összeállította, és elküldte részünkre a könyvtár részletes feladatrendszerét tartalmazó levelét. Ezek az információk nagyban segítik a Pest Megye Önkormányzatával folyamatban lévő tárgyalásokat. Ahhoz, azonban, hogy még hatékonyabban tudjuk folytatni a megbeszéléseket, és azok eredményesek legyenek, még néhány információra lenne szükségünk.

Kérem Önt, hogy a rendelkezésre álló idő rövidege miatt, a kérdéseknek megfelelő szerkezetben, minél előbb szíveskedjen válaszolni, hiszen mindannyiunk közös érdeke, hogy a könyvtár működése a jelenlegi, vagy ahhoz nagyon közeli szinten folytatódhasson.

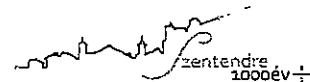
Pest Megye egy olyan számítógépes programot készített, amely a feladatok finanszírozását a ténylegesen ellátott tevékenységek alapján mutatja be, és amely alkalmas arra, hogy még az összetett tevékenységeket is kezelje. A 2011. szeptember 22-i tárgyaláson erre a programra hivatkozva a megye vezetői elmondták, hogy pontosan látszik, milyen többletek vannak még a rendszerben, mely feladatokat lehet racionalizálni, melyeket lehet megszüntetni.

Kérem Önt, hogy ennek a programnak az alapján szíveskedjen tájékoztatást adni a következőkről úgy, hogy mindig a jelenlegi helyzet /a) eset/ mellett feltünteti azt, hogyan látható el a feladat akkor, ha 3-5 fővel /b) eset/, és ha 14 fővel /c) eset/ csökkenne a dolgozói létszám.

- A megye által tervezett létszámleépítés következtében milyen feladatokat ellátó kollégákat kellene elbocsátania, és ez milyen jelenleg ellátott feladatok megszüntetését, illetve korlátozását jelentené?
- Hány fő dolgozó szükséges feltétlenül ahhoz, hogy a könyvtár alap szinten működőképes maradjon?
- Mely területek csökkentett működtetésével lehetne biztosítani, hogy a lakosság könyvtári kiszolgálásában lényeges csökkenés ne, vagy csak minimális mértékben történjen?
- A jelenlegi működéshez képest hogyan módosulhat a könyvtár nyitva tartása, s ha igen, milyen mértékben?



2000 Szentendre, Városház tér 3.
Tel.: 26/503-365
Fax: 26/310-726
E-mail: jegyzo@ph.szentendre.hu



Megvalósítjuk közös tervünket!

- Jelenthet-e és mely területen, és milyen csökkenést a szolgáltatásokban a létszámcsökkentés?
- A jelenlegi szerkezetben milyen változásokat eredményezhet, ha változik a dolgozói létszám?
- Megoldható-e a könyvtár működtetése a dolgozók általi többletfeladatok ellátásával, egy esetleges feladat átcsoportosítással?

Kérem, hogy tájékoztasson arról, is, hogy ebben az évben, illetve a tavalyi évben történt-e - a fenntartó által finanszírozottan - könyvállomány fejlesztés?

Előre is köszönjük, hogy válaszaival és közreműködésével segíti a jelenlegi helyzet minél eredményesebb megoldását. Reméljük, hogy a közös összefogás eredményeként sikerül elérni, hogy a mai, vagy ahhoz nagyon közelítő szinten tudjon tovább működni a könyvtár.

Tisztelettel:

Szentendre, 2011. szeptember 23.



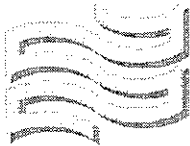
dr. Molnár László
címzetes főjegyző



2000 Szentendre, Városház tér 3.
Tel.: 26/503-347
Fax: 26/312-905
E-mail: titkarsag@ph.szentendre.hu


Szentendre
1000évt

Megvalósítottuk közös terveinket!



PEST MEGYEI KÖNYVTÁR 2000 Szentendre Pátriárka u.7.

Központ(26)	310-222
Fax: (26)	310-320
Igazgató Tel.,Fax:	500-862
Hálózati osztály:	500-863
Olvasószolgálat:	310-320

Tárgy:

Ikt.sz.:

Szentendre Város Önkormányzat Jegyzője
Dr. Molnár Ildikó címzetes főjegyző asszony

Szentendre
Városház tér 3.

Tisztelt Főjegyző Asszony!

A létszámleépítéssel kapcsolatos levelére az alábbiakat tudom válaszolni.

Sajnálatos, hogy fenntartónk által hivatkozott, az összetett tevékenységeket kezelő számítógépes programot nem ismerem, így az ebben rejlő racionalizálási lehetőségekről nincs tájékozottságom.

Tudom ugyanakkor, hogy az intézményünkben lezajlott PHARE program alapján, közvetlenül a Bokros csomagot követő 9 fős létszámleépítés után, angol és holland példára alapozva, egy tudatos átszervezést hajtottunk végre, melynek következtében a rendelkezésre álló munkaidő alapot igen racionálisan és rugalmasan használjuk ki. Az ország legkisebb létszámmal működő megyei könyvtára vagyunk, mellyel a legnagyobb lakosságsszámmal rendelkező megyét látjuk el.

A megye által tervezett létszámleépítés a városi könyvtári és az épület működését kiszolgáló munkatársakat érintené, ami a gyakorlatban azt jelentené, hogy nem tudnánk nyitva tartani az esti órákban, s az épületet sem működtethetjük a hivatali nyitva tartás után, valamint hétfőn. Tekintettel arra, hogy a városi ellátást és az épület kiszolgálását biztosító tevékenységünk veszi igénybe a legtöbb munkaerőt, így annak közel felével történő csökkentése lehetetlenné tenné a részlegeink üzemeltetését, és az épület bezárásához vezethetne. A kölcsönzési, tájékoztatási pontokon folyamatos szolgálatot biztosító kollegák feladata a használók információval való ellátásán, kiszolgálásán túl, a vagyon őrzése is, melyet egyszerre és folyamatosan 7 ponton kell teljesíteniük. Ugyancsak naponta és folyamatosan szükség van az egyéb könyvtárszakmai háttérmunkák elvégzésére, mellyel a felügyeletünkre bízott dokumentumvagyon rendben történő megőrzését, visszakereshetőségét kell a szakmánk szabályai szerint biztosítanunk.

A könyvtár dokumentumállománya egy élő, változó, gondozásra szoruló gyűjtemény, melyet ha nem tartunk fenn a megfelelő színvonalon, a használhatóságát tesszük tönkre, rohamosan elértéktelenedik.

A könyvtár az elmúlt húsz év alatt tudatos csapatépítő munkát végzett, jól felkészült, nyelveket beszélő, művelt és tájékozott kollegákat alkalmazott, akiket drága pénzen folyamatosan továbbképeztünk a feladataik lehető legjobb színvonalon történő ellátása érdekében. Különböző projektek támogatásával számos európai országban tanulmányozták a legjobb gyakorlatot, hogy itthon képesek legyenek magas színvonalú munkát végezni.

Szentendre szerencsés, mert 25 ezres város léte egy kiváló megyei gyűjtemény közvetlen használója, annak ellenére, hogy megyei működtetésű az intézmény, a város érdekeit messzemenően figyelembe veszi az épület működtetésénél, hogy az egyetlen színházteremmel rendelkező, kulturális célokat szolgáló centrum. S mindezt következetesen, hosszú idő óta, megbízhatóan így végzi.

Tisztelt Főjegyző Asszony!

A könyvtár a megye anyagi nehézségei, a finanszírozás hiánya miatt súlyos gondokkal küzdött meg az elmúlt időszakban, de a feladatait alapszinten ellátta, a város, a kistérség lakosságának legnagyobb megelégedésére. 3-4 fő létszámcsoökkentést az élet adja, nyugdíjba vonul, illetve vonulhat néhány kollegám, az ő feladataik szétosztása, még ha nehézségek árán is, de megoldható.

14 fő (a teljes létszám majdnem fele) elbocsátása a könyvtár működésének a végét jelentené, a megyei és kistérségi feladatokat ellátó személyek mellett nem maradna, aki városi kiszolgálást végezné, fel kellene számolnunk a gyerekrészleget, a helytörténetet, a fonotékát, a felnőtt könyvtárat. Az épület esti és hétfégi működtetése lehetetlen lenne, ami persze jelentős bevétel kiesést jelentene, ami az önleépítés folyamatát megállíthatatlanná tenné.

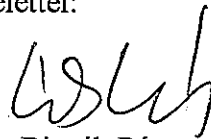
Tisztelt Főjegyző Asszony!

A könyvtár, jómagam elkötelezett hívei vagyunk Szentendre városfejlesztő programjának, minden eszközzel támogatni igyekszünk azt.

A város sokat tesz az élhető Szentendréért, melynek úgy vélem, szerves része a könyvtár, az a kulturális centrum, melyet, ha nehézségek árán is, de tisztességgel, teljes szakmai elkötelezettséggel működtetünk. A folyamatos nyitva tartás és szolgálat biztosítja, hogy a városlakók minden rétege, kisgyerektől a nyugdíjasig, az értelmiségitől a hajléktalanig megtalálhassa télen és nyáron egyaránt, az egész évben folyamatosan az igényeinek megfelelő elfoglaltságot. Olyan érték ez, mely méltó a kulturális értékeire büszke Szentendre védelmére.

Szentendre, 2011. szeptember 27.

Tisztelettel:



Biczák Péter
igazgató